

الجمهورية اللبنانية  
وزارة التربية والتعليم العالي  
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

منهج الإمتياز الفني  
إختصاص: الخدمة الاجتماعية

**Programme**  
**Technicien Supérieur**  
**Spécialité: Service Social**

## الأهداف والكفايات

### Objectifs et compétences

الامتياز الفني T.S - إختصاص: الخدمة الاجتماعية

### Technicien supérieur, Diplôme: Service Social

---

A la fin de la deuxième année, les étudiants seront capables :

- Distinguer les principaux faits, notions et concepts de nature disciplinaire et transdisciplinaire reliés à l'objet d'étude : le phénomène humain.
- Approfondir des connaissances disciplinaires sur le phénomène humain.
- Démontrer les qualités d'un esprit scientifique et critique ainsi que des habiletés liées à des méthodes, tant qualitatives que quantitatives, appropriées à l'étude des individus.
- Utiliser des méthodes de travail et de recherche nécessaire à la poursuite de ses études.
- Faciliter le développement de l'autonomie individuelle et sociale des personnes, des familles et des groupes.
- Améliorer les relations interpersonnelles.
- Promouvoir une vie saine.
- Se développer ses capacités d'analyse, de compréhension et de synthèse des problèmes sociaux complexes ainsi que l'analyse et l'évaluation des réponses apportées, et enfin, le sens de la critique et de la proposition scientifiquement argumentée.

- Développer ses capacités d'analyse et de recherche sur l'action sociale et le travail social :
  - Dans leurs rapports avec les problèmes de société et les problèmes sociaux ;
  - Dans leurs rapports avec les politiques publiques (analyse et évaluation) ;
  - Dans leurs propres problématiques d'intervention (transformations du travail social et de ses relations avec les autres formes d'intervention sociales, analyse critique du processus de professionnalisation, analyse critique des interventions).

## Diplôme: Technicien Supérieur

### Spécialité: Service Social

#### Grille de distribution des matières dans le programme

##### Premièrement: TS1

Nom de matière	Nombres d'heures	Remarques
1. Méthodologie de l'intervention sociale (I)	330	L'étudiant dans ce cours doit appliquer des travaux pratiques dirigés durant 180 heures
2. Développement des ressources personnelles (I)	60	
3. Sociologie de la famille	60	
4. Psychologie du développement de l'enfant	90	
5. Santé publique	60	Cette matière est divisée en 2 modules <b>20</b> heures de travaux pratique et <b>40</b> heures de cours théorique.
6. Techniques de travail et d'expression écrite en français	60	
7. Techniques de travail et d'expression écrite en arabe.	30	
8. Informatique	30	
9. Stage	420	En plus l'étudiant sera suivi en stage pendant <b>210</b> heures durant l'été.
<b>Total</b>	<b>1140</b>	<b>210 heures de stage durant l'été</b>

**Remarque:** la supervision du stage **150** heures c'est à dire **5** périodes par semaine.

## Deuxièmement: TS2

Nom de matière	Nombres d'heures	Remarques
1. Méthodologie de l'intervention sociale (II)	210	L'étudiant dans ce cours doit appliquer des travaux pratiques dirigés durant <b>120</b> heures et <b>90</b> heures pour la partie théorique.
2. Développement des ressources personnelles (II)	60	
3. Droit du travail et de la sécurité	30	
4. La Psychologie du développement de l'adolescence à la vieillesse	90	
5. La dynamique des groupes.	45	Cette matière est formée d'un module théorique et d'un module pratique.
6. Education sexuelle.	60	
7. Techniques de travail et d'expression écrite en anglais	60	
8. Structure des services sociaux.	45	
Stage	540	.
<b>Total</b>	<b>1140</b>	

**Remarque:** la supervision du stage **210** heures c'est à dire **7** périodes par semaine.

## L'examen officiel

Les matières inclus dans les examens officiels sont :

### 1. L'examen écrit :

Nom de matière	moyen	Durée de l'examen
Méthodologie de l'intervention sociale (I) et (II)	14	2
Développement des ressources personnelles (I) et (II)	14	2
Droit du travail et de la sécurité	10	1.5
Psychologie (I) et (II)	12	2
Education sexuelle	10	1.5
Sociologie de la famille	12	2
Dynamique de groupes	10	1.5

### 2. L'examen oral (pratique)

(أ) تقرير التدريب الميداني الخاص بالسنة الأولى، ويتضمن:

#### -1 دراسة حول مركز التدريب الميداني

- سياسة عمل المركز
- غاية و أهداف
- برامج ونشاطات
- فريق العمل
- دور المساعدة الاجتماعية في المركز
- الصعوبات والتحديات الأساسية

#### -2 دراسة وتحليل احتياجات المستفيدين

- خصائص المستفيدين الديمغرافية، الصحية، التربوية، الاقتصادية والاجتماعية

### 3- خطة عمل التدخل الاجتماعي ( متابعة حالتين ):

- الحالة الأولى : على الصعيد الفردي

- الحالة الثانية : على الصعيد العائلي

القطاع الفئة المستهدفة	الهدف العام	الاهداف الخاصة	المهام المنفذة	الجهة المنفذة	الجدولة الزمنية
---------------------------	-------------	-------------------	----------------	---------------	-----------------

○ المقابلات والزيارات المنزلية

○ النتائج المحققة

○ التقييم

### 4- النشاط المبتكر خلال فترة التدريب

اسم النشاط، الهدف العام. الأهداف الخاصة، المرحلة التحضيرية للنشاط، التقنيات المستخدمة، التقييم .

### 5- التقييم النهائي.

- تقرير التدريب الميداني الخاص بالسنة الثانية، ويتضمن:

#### 1- دراسة حول مركز التدريب الميداني:

○ سياسة عمل المركز

○ غاية و أهداف

○ برامج ونشاطات

○ فريق العمل

- دور المساعدة الاجتماعية في المركز
- الصعوبات والتحديات الأساسية

## 2- دراسة وتحليل احتياجات المستفيدين

- خصائص المستفيدين: الديمغرافية، الصحية، التربوية، الاقتصادية والاجتماعية

## 3- دراسة إشكالية اجتماعية:

- تعريف الاشكالية،
- الأسباب،
- النتائج السلبية على صعيد الفرد، الأسرة والمجتمع،
- الطرق الوقائية والعلاجية،
- دور المساعدة الإجتماعية .

## 4- مشروع التدخل الاجتماعي على صعيد المجموعة ( 12 الى 15 جلسة )

- الفئة المستهدفة وخصائصها،
- الهدف العام،
- الأهداف الخاصة،
- المهام والنشاطات.
- التقييم.

## 5- التقييم النهائي.



### شروط تقديم التقرير:

على الطالب/ المشرف الاجتماعي تقديم التقرير مطبوعاً باللغة العربية، ومجلداً بطريقة فنية كما عليه أن يعرض عمله بطريقة الـ Power Point على الا يقل عدد الصفحات العمل عن 30 صفحة كحد أدنى.

### ملاحظة حول شروط اختيار المدرّب:

عليه أن يكون حاصلاً على شهادة جامعيّة في مجال الخدمة الاجتماعية، كما عليه أن يكون متمتّعاً بخبرة عمليّة في ميدان العمل الاجتماعي.

### **B) L'examen pratique de l'informatique :**

- Word, transformation en Pdf,
- Ouvrir un CD, enregistré sur...
- power point,
- Animation,
- Photo Shop
- Corral Drew.
- Html, - Social Media,
- Scanner.
- Macro Media Flash.

## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

### **Psychologie du développement de l'enfant**

#### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Avoir un aperçu global de la psychologie du développement qui se fonde principalement sur les connaissances acquises sur le développement de l'enfant de la période prénatale au début de l'adolescence.
- Connaître et analyser les méthodes utilisées en psychologie du développement.
- Décrire et différencier les principales perspectives théoriques en psychologie du développement.
- Acquérir le vocabulaire qui se rapporte à la psychologie du développement.
- Comprendre les principales théories contemporaines du développement de l'enfant et les principaux enjeux théoriques.
- Apprendre à utiliser ces outils théoriques en milieu de garde pour comprendre le comportement de l'enfant.
- Identifier les connaissances disponibles sur le développement physique, sexuel, cognitif, affectif et social des enfants normaux.
- Connaître des troubles psychiques et psychosomatiques chez l'enfant, des désordres au niveau de l'affectivité et du comportement.

#### **Descriptif du cours :**

##### **1. L'enfant de 0 à 18 mois : (10h)**

###### **1.1. Entre 0 et 2 mois et demi :**

1.1.1. Le comportement de réaction.

1.1.2. La situation de dépendance.

1.1.3. Les zones privilégiées du corps (la bouche, la peau)

1.1.4. Sexualité infantile.

## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

1.1.5. L'angoisse du nourrisson.

1.1.6. Les besoins du nourrisson.

### **2. L'enfant entre 2 mois et demi et 6 mois : (4h)**

2.1. Les modifications du comportement.

2.2. Les nouvelles formes de perception.

### **3. L'enfant à partir de 6 mois :(6h)**

3.1. Les différents changements qui apparaissent à cet âge.

3.2. Les nouveaux comportements à la fin de la première année.

3.3. L'âge du refus et de la soumission.

### **4. L'enfant de 1 à 3 ans (15h)**

4.1. Le jeune enfant et son corps.

4.1.1. Le développement moteur.

4.1.2. Le développement du schéma corporel.

4.2. Le corps et l'affectivité le corps et la sexualité : oralité et analité.

4.3. La socialisation du jeune enfant :

4.3.1. L'imitation.

4.3.2. L'identification.

4.3.3. La communication.

4.4. L'évolution intellectuelle du jeune enfant :

4.4.1. L'intelligence sensori-motrice.

4.4.2. Les stades de l'intelligence sensori-motrice.

4.4.3. L'acquisition du langage.

4.4.4. Le développement de la logique chez le jeune enfant.

4.4.5. Entre 9 mois et 12 mois.

4.4.6. Entre 12 mois et 16 /18 mois.

4.4.7. Entre 16 mois et 24 mois.

## **Psychologie du développement (I)**

**Nombre d'heures : 90 heures**

---

### **5. L'enfant de 3 à 5 ans :(5h)**

- 5.1. Sensualité et sexualité après la 3<sup>ème</sup> année :
  - 5.1.1. Le complexe d'Œdipe.
- 5.2. L'apprentissage des normes et des valeurs.

### **6. La période de latence (10h)**

- 6.1. Le refoulement de l'Œdipe.
- 6.2. Ouverture à la vie sociale.
- 6.3. L'enfant et l'école durant la période de latence.
- 6.4. Les développements moteurs et intellectuels :
  - 6.4.1. Le développement moteur :
    - 6.4.1.1. L'évolution physiologique
    - 6.4.1.2. La maîtrise du temps et de l'espace.
  - 6.4.2. Le développement intellectuel :
    - 6.4.2.1. De 5 à 9 ans : la période de la logique concrète.

### **7. La pathologie à l'enfance :(40h)**

- 7.1. L'agressivité.
- 7.2. Les troubles du sommeil.
- 7.3. Les troubles du langage.
- 7.4. Les troubles d'apprentissage.
- 7.5. La débilité et l'arriération.
- 7.6. L'épilepsie.
- 7.7. L'autisme.
- 7.8. La délinquance des mineurs.

## **Sociologie de la famille**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Analyser la famille dans une perspective sociologique.
- Identifier les concepts définissant les rapports entre la famille et la société.
- Décrire les caractéristiques et les fonctions de la famille.
- Expliquer les rapports au sein de la famille.
- Être en mesure d'identifier les principales théories sociologiques sur la famille ainsi que les auteurs ayant marqué ce champ d'études.
- Identifier et analyser un problème familial.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Introduction : (4h)**

- 1.1. Qu'est ce que la sociologie ?
- 1.2. Qu'est ce que la famille ?

#### **2. La perspective sociologique de la famille : (15h)**

- 2.1. Le rôle de la famille.
- 2.2. Les fonctions de la famille dans la société.
- 2.3. Les différentes formes de la famille.

#### **3. L'évolution de la famille : (20h)**

- 3.1. Le couple, la relation conjugale, l'homoparentalité, la pluri-parentalité...
- 3.2. La paternité.
- 3.3. La maternité.
- 3.4. La place de l'enfant dans la famille.

## **Sociologie de la famille**

**Nombre d'heures : 60 h**

---

- 3.5. Le conflit des générations.
- 3.6. Les conflits conjugaux et les violences conjugales, le divorce.
- 3.7. La répartition des tâches.
- 3.8. La socialisation et les stratégies éducatives.

### **4. Initiation aux théories sociologiques de la société : (10h)**

- 4.1. L'analyse structuro- fonctionnaliste.
- 4.2. L'analyse marxiste.

### **5. L'évolution de la famille : (6h)**

- 5.1. les facteurs qui l'ont transformé.
- 5.2. L'impact de cette évolution sur le couple.

### **6. Les politiques et les lois, leurs impacts sur la famille. (5h)**

**Méthodologie de l'intervention sociale (I)**  
**Nombres d'heures : 150 cours et 180 TP**

---

**Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

**Objectifs du cours :**

Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Construire ses valeurs, élaborer ses repères déontologiques et éthiques.
- Avoir acquis une démarche méthodologique, et en cohérence avec celle-ci, avoir expérimenté certaines méthodes de travail social.
- Développer ses compétences concernant la communication, L'entretien, La rédaction de rapports sociaux, L'animation de groupe, L'élaboration de contrat, la collaboration avec d'autres dans son institution et avec d'autres services sociaux, des techniques d'écoute, de négociation, des repères en matière d'évaluation.
- Avoir des repères multidisciplinaires pour analyser des situations et le vécu des personnes.

**Remarque :**

**Ces méthodes d'intervention se présentent actuellement sous 2 formes :**

**1- Intervention Sociale personnelle :**

Le fait d'intervenir dans une situation impliquant une personne ou la famille.

**2- Intervention sociale collective :**

Le fait d'intervenir dans une situation impliquant des groupes micro ou macro collectivités.

**Méthodologie de l'intervention sociale (I)**  
**Nombres d'heures : 150 cours et 180 TP**

---

**Descriptif du cours:**

**1- Introduction générale au travail Social : ( 15 h)**

- 1.1. Définition du travail social.
- 1.2. Les caractéristiques du Travail Social.
- 1.3. Les rôles et les tâches du Travail Social.
- 1.4. Les compétences requises du Travail Social.
- 1.5. Ethique, Morale et Déontologie.

**2-Travail social personnel : (35 h)**

- 2.1. La personne
- 2.2. Les problèmes sociaux
  - 2.2.1. Définition
  - 2.2.2 .Les caractéristiques d'un problème social
  - 2.2.3 .Travaux de recherche et exposés **(T.P)**
  - 2.2.4 . Les différents types d'intervention en travail social.

**3-Méthodologie de L'intervention sociale : (40 h)**

- 3.1. Les phases de la méthodologie de l'intervention sociale
  - 3.1.1. Repérage du problème social
  - 3.1.2. Collecte des données et analyse de la situation.
  - 3.1.3. Evaluation préliminaire.
  - 3.1.4. Elaboration d'un projet d'intervention.



## **Méthodologie de l'intervention sociale (I)**

### **Nombres d'heures : 150 cours et 180 TP**

---

3.1.5. Mise en œuvre du projet.

3.1.6. Evaluation des résultats.

3.1.7. Clôture de l'action.

3.2. Etudes de cas **(TP)**

#### **4 - L'entrevue en service social : (15 h)**

4.1. Le déroulement de l'entrevue

4.2. Les techniques d'entretien

4.3. Les conditions pour la réussite de l'entretien

4.3. Les résistances et les mécanismes de défense

#### **5- La relation d'aide : (8 h)**

5.1. Définition

5.2. Les principes

5.3. Les attitudes entravantes.

#### **6-La famille : (12 h)**

6.1. Définition

6.2. Les rôles Familiaux

6.3 Le fonctionnement et le dysfonctionnement Familial

#### **7- Les approches d'intervention sociale : (15 h)**

7.1. Approche psychosociale

7.2. Approche systémique

7.3. Approche transactionnelle.

#### **8- Intervention en situation de crise (5 h)**

#### **9- La médiation (5h).**

**Méthodologie de l'intervention sociale (I)**  
**Nombres d'heures : 150 cours et 180 TP**

---

**Travaux .Pratiques (I) :**

**- Visites documentaires (30h) :**

- Institutions de service social,
- Organisations non gouvernementales nationales et internationales, ministère des affaires sociales, de santé publique,
- Municipalités...

**- Initiation à la recherche (sujets spéciaux) (30 h)**

**- Etude de cas (30 h)**

**- Séminaires divers (90 h) :**

- L'abus sexuel,
- Le rôle des municipalités dans le développement local,
- Le développement humain,
- La prévention contre la drogue,
- La gestion des projets de développement,
- La réhabilitation des victimes de torture,
- L'ingénierie de formation...

## **Santé publique**

### **Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Se sensibiliser à l'égard de sa santé, et celle des autres et de la communauté.
- Acquérir des connaissances et des compétences pour pouvoir participer à la promotion de la santé des personnes et des collectivités, la prévention des maladies et des handicaps.

### **Descriptif du cours:**

#### **1. Définition :(15h)**

- 1.1. La santé,
- 1.2. La maladie et ses répercussions.
- 1.3. Les facteurs influençant la santé de l'homme.
- 1.4. L'équipe multidisciplinaire de santé.
- 1.5. Le travailleur social au sein de l'équipe et sa fonction.

#### **2. Prévention primaire. (5h)**

#### **3. Hygiène de vie. (5h)**

#### **4. Les soins de santé primaires. (5h)**

#### **5. Santé publique. (5h)**

#### **6. Santé communautaire. (5h)**

#### **7. Centre local de santé communautaire (5h)**

#### **8. Santé maternelle et infantile. (5h)**

**9. La planification familiale. (5h)**

**10. Hygiène de l'environnement. (5h)**

**11. Maladies épidémiques (5h)**

**12. Travaux pratiques. (15h)**

**Développement des ressources personnelles (I)**  
**Nombres d'heures : (60h)**

---

**Développement des ressources personnelles (I)**

**N.B :** Ce cours fixe les relations humaines et s'étend sur deux années de formation. Son contenu aide à former le bon profil du travailleur social.

**Objectifs du cours:**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Savoir le processus du développement personnel.
- Découvrir ses capacités et ses limites selon les différentes dimensions de sa personnalité.
- Accroître ses forces et de réduire ses vulnérabilités.

**Descriptif du cours:**

**1. Les caractéristiques du développement personnel : (12h)**

- 1.1. Réussir son développement personnel
- 1.2. Réussir son développement professionnel

**2. Comment identifier les capacités et les vulnérabilités : (10h)**

- 2.1. Les moyens de développer ou réduire

## **Développement des ressources personnelles (I)**

### **Nombres d'heures : (60h)**

---

#### **3. Définitions: (4h)**

- 3.1. Motivation,
- 3.2. Conviction,
- 3.3. Décision,
- 3.4. Autorité.

#### **4. Le pouvoir: (12h)**

- 4.1. Définitions,
- 4.2. Caractéristiques,
- 4.3. Avantage,
- 4.4. Inconvénients.

#### **5. Différentes méthodes de prendre une décision. (8h)**

#### **6. Analyse transactionnelle : (14h)**

- 6.1. Jeux de manipulation,
- 6.2. Analyse transactionnelle et relations de travail.

## **Informatique**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable de :

- Utiliser les applications du bureau Microsoft.
- Utiliser l'internet.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. L'ordinateur : (2h)**

- 1.1. Définition.
- 1.2. Le rôle de l'ordinateur.
- 1.3. Impact sur la société.

#### **2. Le concept informatique : (2h)**

- 2.1. Préliminaire sur la terminologie informatique.
- 2.2. Les objectifs de l'informatique.

#### **3. Manipulation de l'ordinateur : (6h)**

- 3.1. Ouvrir et fermer et réserver un document Microsoft Word.
- 3.2. Ouvrir un CD et enregistrer des informations sur lui.
- 3.3. Transformer un document Word en PDF.

#### **4. L'Internet : (6h)**

- 4.1. Techniques de recherche bibliographique.
- 4.2. Se contacter en s'appuyant sur la boîte numérique.
- 4.3. Se contacter d'après les médias Sociales (Face book, Twitter...)

## **Informatique**

**Nombres d'heures : 30h**

---

### **5. Applications :(14h)**

- 5.1. Word.
- 5.2. Power Point et Active Inspire.
- 5.3. Animation.
- 5.4. Photo Shop
- 5.5. Corral Drew.
- 5.6. Html
- 5.7. Scanner.
- 5.8. Macro Media Flash.
- 5.9. Adobe Reader.

**Production finale : Projet individuel à présenter à l'examen officiel.**

**(Exemples : brochures publicitaires, power point pour un séminaire, photo animée pour une colonie...)**



**Techniques de travail et d'expression écrite en français**

**Objectifs de ce cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Elaborer un ensemble d'outils méthodologiques permettant de recevoir, de structurer, de concevoir et de transmettre des communications écrites et orales en langue française.
- Développer ses capacités d'expression écrite et orale, d'acquérir des méthodes et des techniques de travail et de communication pour maîtriser un savoir-faire dans son exercice professionnel.
- S'entraîner à travers une série d'exercices à manier plusieurs instruments de travail qu'il utilise en milieu professionnel.
- Réaliser un compte- rendu clair et bien structuré.

**Descriptif du cours :**

**1. Expression orale: (10h)**

- 1.1. Comprendre un message.
- 1.2. Reformuler le message.
- 1.3. Répondre au message convenablement.
- 1.4. Comprendre les messages non- verbaux.

**2. S'informer (faire une recherche documentaire) (8h)**

**3. Organiser ses idées. (4h)**

**4. Prendre des notes. (2h)**

**5. Faire le plan. (2h)**

**6. Argumenter. (4h)**

**7. Oser s'exprimer. (4h)**

**8. Présenter un exposé oral. (4h)**

**9. Adapter son expression. (4h)**

**10. Faire un résumé. (6h)**

**11. Rédiger un rapport, une lettre, une note, le procès verbal, un curriculum vitae. (6h)**

**12. Constituer un dossier et le classer. (3h)**

**13. Ecrire une référence. (3 h)**

## Techniques de travail et d'expression écrite en arabe

### أهداف المادة:

- على المتعلم في نهاية الحصص أن يصبح قادراً على:
- التعبير بلغة عربية صحيحة.
- استخدام المصطلحات الخاصة بالخدمة الاجتماعية بطلاقة.
- كتابة تقارير بأسلوب جيد.
- إعداد مشاريع بلغة سليمة.

### محتوى المادة:

- قراءة نصوص متخصصة بهدف تحليلها. (10 ساعات)
- الاطلاع على نماذج تقارير، وتحليلها لغة وأسلوباً. (10 ساعات)
- التدريب على صياغة مشاريع، كتابة تقارير عمل، كتابة السيرة الذاتية... (10 ساعات)

## **Stages (I)**

**Nombres d'heures 420 h**

---

### **Stages**

#### **Objectifs du stage :**

Les stages visent à perfectionner les compétences de l'étudiant, à concevoir, planifier et gérer un projet d'intervention auprès d'une personne, une famille ou un groupe.

#### **Descriptif :**

- Centres médico – Sociaux
- Services de protection maternelle et infantile.
- Hôpitaux
- Centres de loisirs de jeunes

#### **N.B : profil requis pour l'encadreur de stage**

**L'encadreur de stage doit être choisi pour son expérience précédente dans le domaine de service social, et des tenants une licence universitaire en service social.**

## **Education Sexuelle**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Prendre conscience des besoins affectifs et sexuels.
- Maîtriser les concepts clé permettant d'appréhender les relations hommes-femmes comme un rapport social.
- Distinguer les déviations sexuelles ainsi que les dysfonctions.
- Identifier les maladies sexuellement transmissibles.
- Dépister une affection organique devant un trouble de la sexualité.
- Savoir aborder la question de la sexualité au cours d'une consultation.
- Développer des stratégies de responsabilité sociale et individuelle envers la sexualité.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Anatomie des organes génitaux internes et externes. (4h)**

#### **2. Physiologie de l'acte sexuel : (6h)**

- 2.1. La période d'excitation.
- 2.2. Le plateau.
- 2.3. L'orgasme.
- 2.4. La résolution.

#### **3. Les causes de difficultés sexuelles. (6h)**

#### **4. La sexualité chez les handicaps. (2h)**

#### **5. Principaux troubles de la sexualité : (12h)**

- 5.1. Le vaginisme : (définir, causes, types, traitement)
- 5.2. Les troubles de désir :
  - 5.2.1. Anaphrodisie, (définir, causes, types, traitement)

## **Education sexuelle**

**Nombres d'heures 60 heures**

---

5.3. Les troubles de plaisir :

5.3.1. L'anorgasmie.

5.3.2. L'apareunie.

5.4. Les dyspareunies, (définir, causes, types, traitement)

### **6. L'ontogenèse de la sexualité :(12h)**

6.1. Individuation.

6.2. Identité du genre.

6.3. Identité sexuelle.

6.4. Orientation sexuelle.

6.5. Rôles sexuels.

### **7. Maladies sexuellement transmissibles : (9h)**

1. Syphilis.

2. Neisseria gonorrhée.

### **8. Education sexuelle : (9h)**

8.1. Définir l'éducation sexuelle.

8.2. Le but de l'éducation sexuelle.

8.3. L'importance de l'éducation sexuelle.

8.4. Comment présenter les informations aux petits et aux adolescents.

**Le développement de la personne**  
**(De l'adolescence à la vieillesse)**  
**Nombres d'heures : 90h**

---

**Le développement de la personne**  
**(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Identifier les connaissances disponibles sur le développement physique, sexuel, cognitif, affectif et social des adolescents normaux.
- Identifier les grands principes et les principales théories décrivant le fonctionnement des processus perceptifs, cognitifs et affectifs des adolescents, adultes et des personnes âgées.
- Reconnaître et savoir utiliser les théories sur le fonctionnement des individus et notamment des personnes âgées.
- Définir les besoins spécifiques des personnes âgées en tenant compte de la pathologie.

**Descriptif du cours :**

**1. L'adolescence : (20 h)**

- 1.1. Introduction
- 1.2. Les différentes fonctions de l'adolescence :
  - 1.2.1. Apprentissage
  - 1.2.2. Affirmation de soi
- 1.3. Les transformations physiques et leurs conséquences psychologiques :
  - 1.3.1. Les transformations de la puberté.
- 1.4. Le corps :
  - 1.4.1. Le corps comme signifiant sexuel
  - 1.4.2. Le réveil des pulsions
- 1.5. L'évolution affective de l'adolescent.

## **Le développement de la personne**

### **(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Nombres d'heures : 90h**

---

- 1.1. L'importance du groupe et des relations d'amitiés au cours de l'adolescence :
  - 1.1.1. Le groupe
  - 1.1.2. L'amitié
- 1.2. L'accession de l'adolescent aux rôles de la vie adulte dans le contexte familial et social.
- 1.3. La psychopathologie de l'adolescence :
  - 1.3.1. L'addiction
  - 1.3.2. Le crime

## **2. La psychologie de l'adulte : (20h)**

- 2.1. Introduction
- 2.2. L'influence de l'enfance
- 2.3. La personnalité orale
- 2.4. La personnalité anale
- 2.5. La personnalité génitale
- 2.6. Introspection et extraversion
- 2.7. Dépendance et indépendance
- 2.8. Psychopathologie de l'adulte :
  - 2.8.1. La phobie,
  - 2.8.2. La cleptomanie,
  - 2.8.3. L'angoisse.

## **3. La psychologie du 3<sup>ème</sup> âge : (20 h)**

- 3.1. Introduction
- 3.2. La vieillesse du point de vue de l'âge chronologique.
- 3.3. La vieillesse du point de vue physique et biologique.
- 3.4. Le vieillissement du point de vue psychologique et émotif.
- 3.5. La vieillesse du point de vue social.



## **Le développement de la personne**

**(De l'adolescence à la vieillesse)**

**Nombres d'heures : 90h**

---

- 3.6. La santé.
- 3.7. Situation économique et financière.
- 3.8. La théorie de la continuité.
- 3.9. La retraite.
- 3.10. L'aspect psychologique du vieillissement :
  - 3.10.1. Point de vue cognitif et intellectuel.
    - 3.10.1.1. La perception
    - 3.10.1.2. La mémoire
    - 3.10.1.3. L'intelligence
  - 3.10.2. Point de vue affectif
- 3.11. L'évolution et la personnalité
- 3.12. Psychopathologie de la vieillesse :
  - 3.12.1. L'Alzheimer.
  - 3.12.2. La dépression.

**Méthodologie d'intervention Social (II)**

**Objectifs du cours :**

Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Construire ses valeurs, élaborer ses repères déontologiques et éthiques.
- Avoir acquis une démarche méthodologique, et en cohérence avec celle – ci, avoir expérimenté certaines méthodes de travail social.
- Développer ses compétences concernant la communication, L'entretien, La rédaction de rapports sociaux, L'animation de groupe, L'élaboration de contrat, la collaboration avec d'autres dans son institution et avec d'autres services sociaux, des techniques d'écoute, de négociation, des repères en matière d'évaluation.
- Avoir des repères multidisciplinaires pour analyser des situations et le vécu des personnes.

**Descriptif du cours :**

**1- Introduction générale au service social du groupe : (15 h)**

- 1.1. Définition.
- 1.2. Spécificités
- 1.3. Les types de pratique
- 1.4. Le rôle du TS

**2- Méthodologie de L'intervention sociale du groupe: (20h)**

- 2.1. Les différentes étapes
- 2.2 Etudes de cas (TP)

**3- Les phases du groupe: (15 h)**

- 1.1. Phase du début

## **Méthodologie d'intervention Social (II)**

**Nombres d'heures 90 h cours et 120 h de travaux pratiques**

---

3.2. Phase du milieu

3.3. L'évaluation

### **4- Les Conflits dans le groupe: (15 h)**

4.1. Les Types de conflits

4.2. L'analyse des conflits

4.3. Les techniques de résolution.

### **5- Les éléments du fonctionnement du groupe : (15 h)**

5.1 But

5.2. Structure

5.3. Vie socio – affective

5.5. Rôles et normes

5.6. Prise de décision.

### **6- Le leadership (10 h)**

## **Les travaux pratiques**

Toute activité d'enseignement, quelle qu'en soit, mérite une organisation et une préparation. Les travaux pratiques permettent de pratiquer les Compétences et les connaissances acquises en Forme Théorique.

## **Descriptif des Travaux .Pratiques (II) :**

- Visites documentaires (30h)

- Initiation à la recherche (sujets spéciaux) (30 h)

- Etude de cas (30 h)

## **Méthodologie d'intervention Social (II)**

**Nombres d'heures 90 h cours et 120 h de travaux pratiques**

---

### **- Séminaires divers (30 h) :**

- Communication
- Leadership
- L'estime de soi.
- Comment rédiger un projet social.
- L'handicap.
- Analphabétisation.
- La délinquance juvénile.
- L'animation des enfants.
- Le développement local.
- Travail des municipalités.
- Genre.

## **La dynamique des groupes**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Expliquer les concepts de base en psychologie sociale.
- Décrire les besoins à la base de l'influence sociale.
- Expliquer l'interaction dynamique entre l'individu et les situations dans lesquelles il se trouve.
- Analyser des comportements sociaux à l'aide de notions présentées.
- Identifier les différents types de relations sociales.
- Reconnaître le comportement de groupes, leurs structures, leur fonctionnement, et les types de rôle joués par les membres du groupe.
- Distinguer le rôle, les caractéristiques du leader et son influence sur le groupe.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Le concept de groupe : (15h)**

- 1.1. Définition.
- 1.2. Ses catégories fondamentales :
  - 1.2.1. La foule.
  - 1.2.2. La bande.
  - 1.2.3. Le groupement.
  - 1.2.4. Le groupe primaire.
  - 1.2.5. Le groupe secondaire.
- 1.3. Les facteurs de la cohésion du groupe :
  - 1.3.1. La motivation
  - 1.3.2. Les facteurs socio- affectifs
  - 1.3.3. Les facteurs structurels.
- 1.4. Les principaux phénomènes de groupe :
  - 1.4.1. Un schéma dynamique de fonctionnement

## **La dynamique des groupes**

### **Nombres d'heures (45h)**

---

#### **2. Les communications dans les groupes restreints : (5h)**

- 2.1. Importance des communications
- 2.2. Définitions et distinctions
- 2.3. Classification
- 2.4. Le processus de la communication
- 2.5. Classification des obstacles à la communication et esquisse de remèdes
- 2.6. Les réseaux de communication et la coopération dans les groupes restreints.

#### **3. L'autorité et l'influence : (3h)**

- 3.1. Les styles de commandement
- 3.2. Les normes de groupe
- 3.3. Le problème de la dépendance

#### **4. La prise de décision dans les groupes restreints : (3h)**

- 4.1.1. Les chemins vers les buts
- 4.1.2. Les processus de la décision
- 4.1.3. Les effets de la décision de groupe

#### **5. La résistance au changement : (1h)**

- 5.1. Considérations générales.

#### **6. Les rôles et les attitudes dans les groupes restreints : (2h)**

- 6.1. Définition des rôles
- 6.2. Définition des attitudes

## **La dynamique des groupes**

### **Nombres d'heures (45h)**

---

#### **7. Domaines de recherches et d'applications :(8h)**

- 7.1. Le groupe social
- 7.2. La famille
- 7.3. La pédagogie scolaire
- 7.4. La formation des adultes
- 7.5. L'intervention psychosociologique dans les organisations
- 7.6. La sociothérapie

#### **8. Le leadership : (8h)**

- 8.1. Définition
- 8.2. Différentes approches du leadership
- 8.3. Les différentes théories :
  - 8.3.1. L'approche personnaliste
  - 8.3.2. L'approche interactionniste
  - 8.3.3. Les approches cognitives
  - 8.3.4. La théorie des contingences
  - 8.3.5. La théorie charismatique.

Les trois stades de développement d'un leader.

## **Développement des ressources personnelles (II)**

**Nombres d'heures : (60)**

---

### **Développement des ressources personnelles (II)**

#### **Objectifs du cours:**

Ce cours devrait permettre à l'étudiant de:

- Pouvoir donner naissance aux changements.
- Gérer son temps.
- Permettre le développement des capacités personnelles en situation professionnelle.

#### **Descriptif du cours:**

##### **1. Cultiver sa mémoire : (8h)**

- 1.1. Types de mémoire
- 1.2. Les clefs d'une mémoire active

##### **2. Gérer son temps : (8h)**

- 2.1. Comment utiliser son temps.

##### **3. Apprivoiser ses émotions : (14h)**

- 3.1. Vaincre la timidité.
- 3.2. Gérer le stress.



## **Développement des ressources personnelles (II)**

**Nombres d'heures : (60)**

---

3.3. Argumentation, négociation

3.4. Avoir une attitude positive

### **4. Développer la confiance en soi. (8h)**

### **5. La programmation neurolinguistique : (12h)**

5.1. Maîtriser la PNL,

5.2. Formules de la PNL,

5.3. La PNL: un modèle de la réussite.

### **6. Construire sa personnalité : (10h)**

6.1. Questionnaire,

6.2. Les relations avec autrui.

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Nombres d'heures (30h)**

---

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Objectifs du cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Se familiariser avec le droit du travail au Liban.
- Analyser et comprendre le système de protection social que constitue la caisse Nationale de Sécurité Sociale.

### **Descriptif du cours :**

#### **1. Aspect général : (2h)**

- 1.1. Le lien entre religion et droit social.

#### **2. Aspect spécial : (2h)**

- 2.1. Religion et droit social au Liban

#### **3. Droit de travail : (10 h)**

- 3.1. Le droit du travail au Liban,
- 3.2. Législation,
- 3.3. Application,
- 3.4. Caractéristiques,
- 3.5. La durée du travail et des congés,
- 3.6. Le salaire,
- 3.7. Le licenciement,
- 3.8. La protection des salariés :
  - 3.8.1. Hygiène et sécurité,
- 3.9. L'organisation du travail.

#### **4. Le contrat du travail. (2h)**

## **Droit de travail et de la sécurité sociale**

### **Nombres d'heures (30h)**

---

#### **5. Le travail des enfants et des femmes : (4h)**

- 5.1. Dispositions communes aux enfants et aux femmes.
- 5.2. Les industries dans lesquelles des enfants, des femmes et des adolescents est interdit.
- 5.3. Les industries dans lesquelles les enfants et les adolescents sont soumis à la présentation d'un certificat médical.

#### **6. Les pénalités. (2h)**

#### **7. Les bureaux de placement. (2h)**

#### **8. Le système de protection social de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale : (6h)**

- 8.1. Statuts juridiques,
- 8.2. Structures et organisations,
- 8.3. Service et fonctionnement.

**Techniques de travail et d'expression écrite en français**

**Objectifs de ce cours :**

Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de :

- Elaborer un ensemble d'outils méthodologiques permettant de recevoir, de structurer, de concevoir, et de transmettre des communications écrites et orales en langue française.
- S'entraîner à travers une série d'exercices à manier plusieurs instruments de travail qu'il utilise en milieu professionnel.
- Réaliser un compte- rendu clair et bien structuré.

**Descriptif du cours :**

**1. Expression orale: (10h)**

- 1.1. Comprendre un message.
- 1.2. Reformuler le message.
- 1.3. Répondre au message convenablement.
- 1.4. Comprendre les messages non- verbaux.

**2. S'informer (faire une recherche documentaire) (8h)**

**3. Organiser ses idées. (4h)**

**4. Prendre des notes. (2h)**

**5. Faire le plan. (2h)**

**6. Argumenter. (4h)**

**7. Oser s'exprimer (4h)**

**Techniques de travail et d'expression écrite en anglais**  
**Nombres d'heures : 60 h**

---

**8. Présenter un exposé oral. (4h)**

**9. Adapter son expression. (4h)**

**10. Faire un résumé. (6h)**

**11. Rédiger un rapport, une lettre, une note, le procès verbal, un curriculum vitae. (6h)**

**12. Constituer un dossier et le classer. (3h)**

**13. Ecrire une référence. (3 h)**

## **Structure des services sociaux**

### **Objectifs du cours:**

- Savoir les caractéristiques du modèle libanais.
- Connaître les différents types des organismes sociaux au Liban.
- Connaître les différentes causes qui précèdent une action sociale .

### **Contenu du cours:**

#### **1. Action sociale : (8h)**

- 1.1. Idéologie,
- 1.2. Démocratie,
- 1.3. Evolution de services sociaux.

#### **2. les fondements de l'administration sociale : (8h)**

- 2.1. concepts-clés,
- 2.2. Administration sociale.

#### **3. Evolution des services sociaux : (8h)**

- 3.1. Structure,
- 3.2. Modèle libanais.

## **Structure des services sociaux**

### **Nombres d'heures (45 h)**

---

#### **4. les organismes étatiques : (13h)**

- 4.1. Ministère des affaires sociales,
- 4.2. Ministère de la santé,
- 4.3. Ministère de la justice,
- 4.4. Ministère de l'intérieur,
- 4.5. CNSS.

#### **5 les organismes non-gouvernementaux : (8h)**

- 5.1. Nationales,
- 5.2. Internationales.

## **Stages (II)**

**Nombres d'heures 540 h**

---

### **Stages**

#### **Objectifs du stage :**

Les stages visent à perfectionner les compétences de l'étudiant, à concevoir, planifier et gérer un projet d'intervention auprès d'une personne, une famille ou un groupe, au sein des institutions de service social.

#### **Descriptif :**

- Centres Sociaux
- Service Social Scolaire
- Etablissements pour personnes Handicapées.
- Etablissements pour personnes âgées
- Etablissements accueillant des personnes en difficulté sociale.

#### **Remarque :**

Ce stage est divisé en deux zones, une zone passive d'observation et une zone participative, active.

#### **N.B : profil requis pour l'encadreur de stage**

**L'encadreur de stage doit être choisi pour son expérience précédente dans le domaine de service social, et des tenants une licence universitaire en service social.**